

תנאי אחריות - אוהלים

חברת קמפטאון בע"מ מעניקה אחריות למוצרים המשווקים על ידה, במסגרת הוראות החברה המייצרת ועל-פי שיקול דעתה.

אחריות זו מכסה פגמים בחומר ו/או בייצור. האחריות אינה כוללת בלאי טבעי, נזקים שנגרמו משימוש לקוי, שימוש וטיפול לא נכונים (שלא על-פי הוראות היצרן), תאונה, השחתה בזדון או פגעי טבע. כמו כן אין האחריות מכסה אוהלים אשר עברו תיקון או שינוי מכל סוג שהוא, שלא על-ידי היצרן או מי שהוסמך לכך על ידו, ואינה חלה על חלקים שאינם מקוריים ולא על נזקי צד שלישי ישירים או עקיפים מסוג כלשהו.

תקופת האחריות היא שנה קלנדרית והיא מחושבת מיום הרכישה כפי שמופיע על החשבונית מס. בכל מצב של פגם כאמור, חברת קמפטאון בע"מ תחליף, תתקן את המוצר לפי מיטב שיקול דעתה. היה והוחלט, לאחר בדיקה, כי הפגם המוצר אינו נכלל במסגרת האחריות והוא ניתן לתיקון, ניתן יהיה לתקנו בתשלום.

במעמד מסירת המוצר יש להציג חשבונית קנייה מקורית קריאה וברורה.

על כל מוצר להגיע כאשר הוא נקי. מוצר אשר יגיע מלוכלך באופן בלתי סביר, יוחזר ללקוח.

דגשים לתנאי האחריות (מבלי לגרוע מהאמור לעיל):

- האחריות אינה מכסה במקרים של: קרעים שלא בתפר ואובדן חלקים ואביזרים.
- האחריות אינה מכסה שברים או סדקים במוטות או בחלקי המוטות והגומי.
- האחריות אינה מכסה נזקים שנגרמו, מחוסר תחזוקה או תחזוקה לקויה או תחזוקה שלא על-פי הוראות היצרן.
- במקרה של תלישת חלק מהמוצר, יש להביא את החלק בכל מצב עם המוצר לקבלת אחריות.

תיקון שבתשלום יהיה לאחר תיאום ואישור מצד וע"י הלקוח בלבד.

האחריות המלאה תקבע על-פי הוראות היצרן המצורפות למוצר או המפורטות אצל היבואן.

דגשים לבטיחות השימוש באוהלים

- אין להבעיר אש בתוך האוהל לבישול או כל מטרה אחרת.
- אין לאכסן כל סוג דלק נוזלי או גז בתוך האוהל.
- אין להקים אוהל מתחת לעצים או עצמים העשויים ליפול על האוהל.

טיפים לשימוש:

- על מנת להפיק את היעילות המרבית מהאוהל מומלץ:
- להימנע מהקמת האוהל בקרקע נמוך העשוי לאגור מים או אוויר כבד וקר
- להקפיד על פתחי אוורור פתוחים להקטנת הצטברות לחות פנימית
- להקפיד על יריעות מתוחות כדי לאפשר לגשם לגלוש החוצה ולהגביר יציבות ברוחות.
- להימנע משהייה עם נעליים בתוך האוהל.
- מיתרים מיותרים יעילים ביותר למקרה שיש צורך להאריך מיתרים או לעגן יתדות אל עצמים בסביבה.

הוראות תחזוקה, שימוש ואכסנה לאוהלים

- יש להקים את האוהל על משטח נקי מחפצים חדים או שעלולים לגרום נזק לבד או למוטות.
- יש להשתמש ביריעת מגן בין ריצפת האוהל לקרקע (יריעה הקטנה במעט משטח רצפת האוהל).
- יש לעגן את האוהל לקרקע בעזרת כל היתדות והמיתרים.
- יש להשתמש ביריעת הכיסוי כל הזמן. יש להקפיד על ניקיון ויובש האוהל בזמן השימוש.
- לפני אכסון יש לנקות את האוהל ולייבשו לחלוטין.
- מומלץ לא לקפל את האוהל באופן זהה כל פעם, על-מנת למנוע היווצרות סדקים בציפוי.
- מומלץ להקים את האוהל במקום מוצל. השמש פוגעת לאורך זמן באריגי האוהל.